



ER-0534/2012



GA-2012/0231



SST-0137/2012

INFORME AMBIENTAL

SERTEC S.L.

ÍO 2018
REV.: 0

INDICE

1. DESCRIPCIÓN DE SERTEC S.L.

2. ASPECTOS AMBIENTALES

2.1. RESUMEN DEL ANÁLISIS DE LOS ASPECTOS AMBIENTALES

2.2. INDICADORES DE ASPECTOS DIRECTOS MÁS SIGNIFICATIVOS Y SU EVOLUCIÓN

3. DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES

3.1. LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL APLICABLE A SERTEC S.L.

3.2. PERMISOS Y AUTORIZACIONES DE CARÁCTER AMBIENTAL

1. DESCRIPCIÓN DE SERTEC S.L.

NOMBRE DE EMPRESA:	SERTEC S.L.
CIF:	B48079404
DIRECCIÓN:	LARRONDO GOIKO Nº5 PAB. A-01 – LOIU 48180
ACTIVIDAD:	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE SISTEMAS DE CLIMATIZACIÓN Y REFRIGERACIÓN
Nº NIMA:	4800084059
Nº CERTIFICADO ISO 14001:	GA-2012/0231

Sertec S.L. es una empresa con un gran recorrido en la Instalación y Mantenimiento de Sistemas de Climatización que comenzó el 29 de Septiembre de 1976 con la ilusión de ser un referente en el campo de la climatización. Durante este recorrido y tomando como base esa ilusión, Sertec S.L. ha llevado el concepto de calidad en el servicio más allá de la calidad entendida como la finalización del servicio con un resultado excelente en el funcionamiento de los equipos en los que intervenimos y alta satisfacción del cliente y se ha ido comprometiendo con la sociedad y todas las partes interesadas relacionadas en cualquier aspecto de su actividad.

Resultado de este compromiso Sertec S.L. implantó, entre otros, un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en la norma ISO 14001 que se certificó por primera vez en junio de 2012 y que año tras año se ha ido ampliando y adaptando a los requisitos de la norma, de la sociedad y de la propia organización

La base en la que Sertec S.L. se basa para realizar sus servicios viene reflejada en la siguiente Política de Gestión Integrada:



POLITICA DE GESTION INTEGRADA MGI Anexo 1

Cód.: MGI-A1
Pag.: 1 de 1
Rev.: 3
Fecha: 21-03-18

La Dirección de SERTEC S.L., PYME del sector de la Climatización dedicada al Diseño, Instalación, Mantenimiento y Reparación de Sistemas de Climatización en los sectores Residencial, Oficinas, Industria y Sanitario, así como a la prestación de Servicios integrales de Mantenimiento para Clientes de los referidos sectores, ha definido su compromiso en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, estableciendo la siguiente Política de Gestión Integrada:

- Trabajar desde el compromiso de la Dirección y el Liderazgo, desarrollando estrategias y analizando nuestro desempeño y organización desde las oportunidades de mejora que se nos brinda y los riesgos a los que nuestra visión como organización referente se enfrenta
- Realizar nuestras actividades y proporcionar nuestros Productos y Servicios con el mayor valor añadido, de forma que:
 - La Calidad sea un elemento diferenciador para satisfacer las necesidades y expectativas de los Clientes, Colaboradores, Proveedores y otras partes interesadas en las que nuestra actividad pueda interferir, dando una respuesta rápida y eficaz a sus demandas.
 - Se controlen los impactos medioambientales y se prevea cualquier forma de contaminación.
 - Se valoren los riesgos para la Salud y Seguridad en el Trabajo de la Organización y se prevengan los daños y el deterioro de la salud de los Trabajadores.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables al Producto/Servicio, al Medio Ambiente y a los peligros para la SST, y con otros requisitos que nuestra Organización pueda suscribir.
- Mejora Continua en la eficacia de la gestión y el desempeño del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, del Medio Ambiente y de la SST

Esta Política proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los correspondientes objetivos. Se comunica a todas las personas de la Organización, para que conozcan nuestros compromisos de Calidad, Ambientales y en Materia de SST para hacerles conscientes de sus obligaciones individuales; y queda a disposición del público y cualquier otra parte interesada.

Aprobado por:

Mateo Azumendi (Gerente)

Loiu, 21-03-2018

2. ASPECTOS AMBIENTALES

En Sertec S.L. analizamos anualmente los aspectos ambientales del conjunto de la organización, teniendo en cuenta tanto los procesos productivos como los procesos de gestión; con la visión de Ciclo de Vida, en el que incluimos incluso aspectos que no son directos de nuestra actividad, sino la de nuestro cliente (que denominamos Aspectos Indirectos).

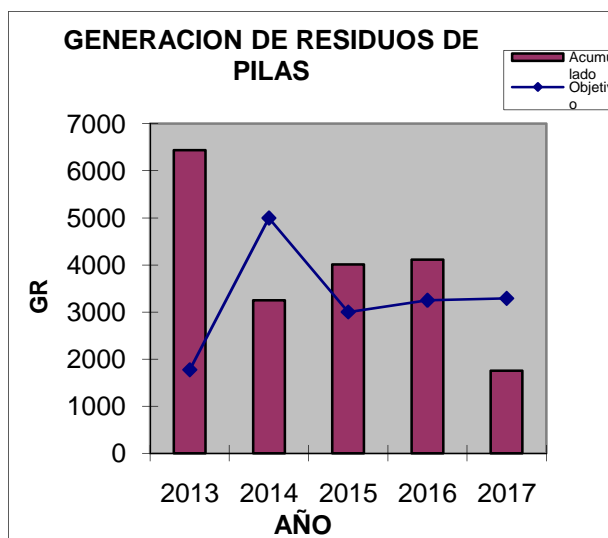
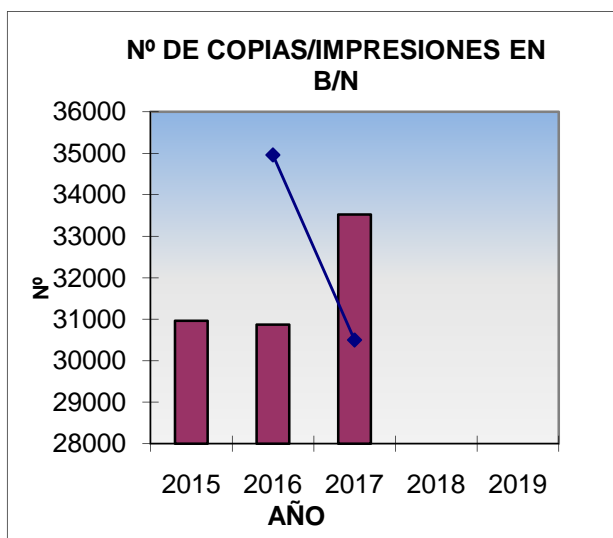
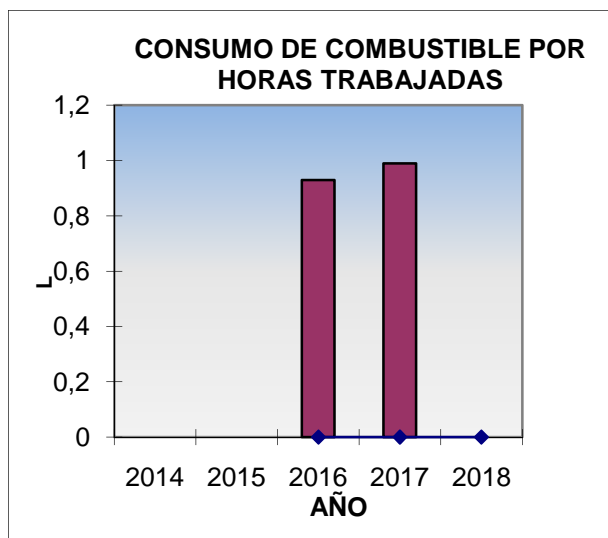
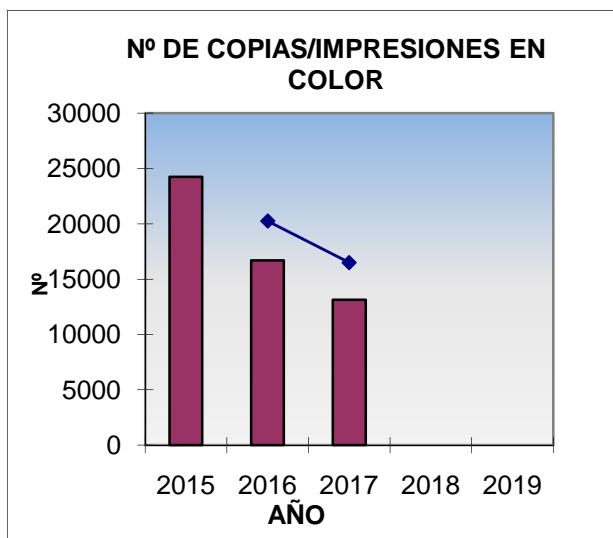
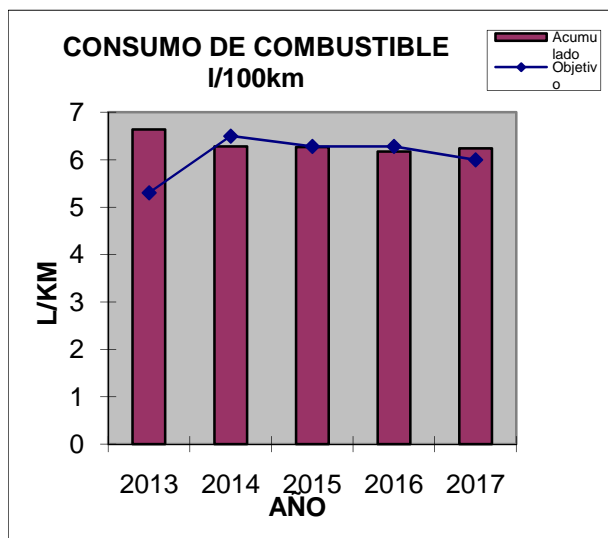
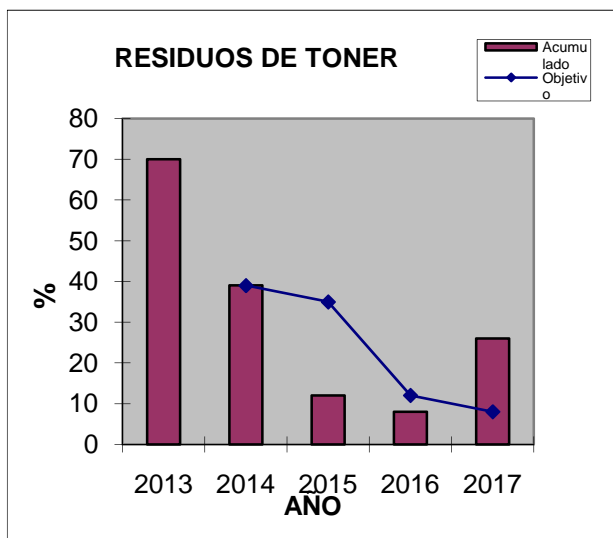
En este análisis, cuyo resultado puede variar de un año a otro, definimos cuales son los aspectos más significativos sobre los que actuar para poder reducir el impacto ambiental y trabajamos durante todo el año para conseguir reducirlos.

Para conocer y analizar si las acciones realizadas en Sertec S.L. están llevando a la consecución de nuestros objetivos y metas ambientales, utilizamos diversos indicadores que se analizan periódicamente durante el año.

2.1 Resumen del Análisis de los Aspectos Ambientales

Tipo Aspecto	Denominación del aspecto	Categoría Aspecto	Impacto
CONSUMO MATERIA PRIMA	Gas Refrigerante	MIXTO	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Potencial cambio climático ó agotamiento de capa de ozono por fugas del equipo del cliente ◇ Potencial cambio climático ó agotamiento de capa de ozono por incorrecta manipulación del gas refrigerante
CONSUMOS	Gases soldadura, nitrógeno, productos químicos, papel, electricidad, agua potable, toner, combustible)	MIXTO DIRECTO	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Consumo de recursos materiales, naturales y/o energéticos ◇ Contaminación de aire por emisión de los vehículos
RESIDUOS	Palets, Pilas, Toner, Absorbentes con líquido recogido en derrame, residuos mantenimiento coches, Fluorescentes, Envases Plásticos o metálicos, Equipos Informáticos y electrónicos)	DIRECTO MIXTO EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Contaminación de suelo por productos transferidos al gestor para vertedero ó valorización ◇ Contaminación atmosférica por tratamiento del gestor ◇ Contaminación acuosa (dulce o marítima) por tratamiento del gestor ◇ Contaminación de suelo, atmosférica ó acuosa por incorrecto almacenamiento ó gestión de los residuos por parte de la empresa
SITUACIONES EMERGENCIA	Fuga de gases refrigerantes, Residuos o Emisiones derivados de Incendio, residuos ó derrame de productos químicos	EMERGENCIAS	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Contaminación de suelo, atmosférica ó acuosa por tratamiento de gestor ◇ Contaminación de suelo por derrame ◇ Contaminación atmosférica por emisiones del incendio ◇ Contaminación de red fluvial por derrame
ASPECTOS INDIRECTOS	Escombros, Residuos de máquinas de climatización, Residuos de Gases Refrigerantes	INDIRECTOS	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Contaminación de suelo, atmosférica ó acuosa por tratamiento de gestor

2.2 *Indicadores de Aspectos Directos más representativos y su evolución*



Sertec mantiene además otros indicadores medio ambientales, que aunque menos representativos, pueden indicar alguna desviación ante la que actuar

3. DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES

Aunque en Sertec S.L. siempre intentamos ir más allá de la legislación, el primer paso a dar es conocer la legislación aplicable europea, estatal, autonómica e incluso municipal e identificar la parte aplicable a nuestra organización. Para ello contamos con suscripciones a diversas publicaciones medio ambientales tanto públicas como privadas.

Conociendo la legislación que nos aplica, damos los pasos necesarios y definimos acciones, evaluamos nuestro comportamiento y continuamos el ciclo en el tiempo, mejorando las expectativas legales y sociales

3.1 *Legislación Medio Ambiental Aplicable a Sertec S.L*

Fecha	Título de los documentos	Ámbito			
		EUR	EST	AUT	MUN
1989	Orden 13 octubre 1989 Métodos de caracterización de los residuos tóxicos y peligrosos		X		
1990	Ordenanza Fiscal Reguladora de Tasa por Servicio de Alcantarillado y Servicios Especiales de Saneamiento				X
1992	Ordenanza Fiscal Reguladora de Tasa y Derechos por prestación de Servicio de Recogida de Basuras				X
1997	RD 952/1997 Modifica Codificación de RP's		X		
1998	RD 782/1998 Desarrollo de la Ley 11/1997 Envases y Residuos de Envases**		X		
1998	LEY 3/1998, de 27 de febrero, general de protección del medio ambiente del País Vasco**			X	
2000	Ordenanza Municipal de Medio Ambiente del Ayto. de Bilbao**				X
2000	Decisión 2000/532/CE. LISTA EUROPEA DE RESIDUOS	X			
2002	Orden MAM 304/2002 LER		X		
2011	Reglamento Delegado 626/2011 Etiquetado Energético de los acondicionadores de Aire	X			
2004	Ordenanza Fiscal Municipal Reguladora del IAE (Ayto. Loiu)				X
2006	Ley 27/2006 Regula los Derechos de Acceso a la Información en Materia de MA		X		
2007	Reglamento CE 1494-2007, sobr forma de etiquetado y requisitos de los productos y aparatos que contengan determinados gases gluorados de efecto invernadero	X			
2008	RD 105/2008 por el que se regula la producción y gestión de los residuos de construcción y demolición**		X		
2008	RD 106/2008,Pilas y acumuladores y la gestión ambiental de sus residuos**		X		

Fecha	Título de los documentos	Ámbito			
2011	Reglamento Delegado 626/2011 Etiquetado Energético de los acondicionadores de Aire	X			
2012	RD 17/2012 Medidas Urgentes en Materia de MA		X		
2012	Reglamento 206/2012 Diseño Ecológico de los Acondicionadores de Aire	X			
2012	Comunicación para aplicación Reglamento 206/2012 y del Reglamento 626/2011	X			
2012	Directiva 2012/19 Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (REE)	X			
2012	Decreto 112/2012 Producción y Gestión de Residuos de Construcción y Demolición			X	
2012	Orden 10 Sept. 2012 Listado de Tecnologías Limpias		X		
2012	Directiva 2012/27/UE Eficiencia Energética	X			
2012	Ley 11-2012, Medidas Urgentes en MA		X		
2012	Reglamento 1194/2012 Requisitos diseño Ecológico Lámparas Direccinales y LED y sus Equipos	X			
2012	Decreto 183/2012 Utilización Servicios electrónicos en Procedimientos Advos. Medioambientales (IKS-eem)			x	
2013	Orden AAA 1783/2013, Modificación Anexo I de RD 782-98 sobre definición de envase		X		
2011	Reglamento Delegado 626/2011 Etiquetado Energético de los acondicionadores de Aire	X			
2014	Reglamento 517/2014 (16 abril) sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero y que Deroga el reglamento 842/2006	X			
2014	Decisión 2014/955/UE. Listado Europeo de Residuos	x			
2014	RD 163/2014 Registro Huella de Carbono		X		
2015	RD 110/2015 Sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos		X		
2015	RD 180/2015 Traslado de Residuos en el interior del territorio del Estado		X		
2015	RD 183/2015 Modifica RD 2090/2008 Responsabilidad Ambiental		x		
2015	RD 710/2015 Modifica Rd 106/2008 Pilas y Acumuladores y su Gestión de residuos		X		
2015	Decreto 21/2015 Residuos Sanitarios en la Comunidad Autónoma de Euskadi			X	
2016	RD 56/2016 Transpone la Directiva 2012/27UE Auditorías Energéticas	X	X		
2016	Ley 04/2016 Prevención y Corrección de la contaminación del suelo			X	
2017	RD 115/2017 Sobre Comercialización y Manipulación de Gases Fluorados		x		

3.2 Permisos y Autorizaciones de carácter ambiental

Registro empresa Frigorista Nivel 2:	48/EF2-23
Registro empresa Instaladora de Gas y Calefacción EGA:	48/EGA-196
Registro empresa Instaladora de Instalaciones Térmicas de Edificios:	48/EIT-177
Registro Empresa Mantenedora de Instalaciones Térmicas de Edificios:	48/EMTT-177
Registro Empresa Manipuladora de Equipos Fijos de Refrigeración, Aire Acondicionado y Bomba de Calor con cualquier Carga de Refrigerantes Fluorados:	48-EGF1-000066
Registro Empresa Proveedor de Servicios Energéticos:	48/PSE-31
Registro de Pequeños Productores de Residuos Peligrosos de la Comunidad Autónoma Vasca:	EU3/4550/2011
Número de Identificación Medio Ambiental:	4800084059

Para la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos no considerados como residuos urbanos, tanto los generados directamente por Sertec S.L. como los indirectos provenientes de nuestros clientes, contamos con Gestores Autorizados, los cuales nos han emitido los Documentos de Aceptación correspondientes:

TIPO DE RESIDUO	Nº DOCUMENTO DE ACEPTACIÓN
Líquidos de Limpieza	DA30010001256520110015665
Envases Metálicos Contaminados	DA30010001256520110015599
Envases Plásticos Contaminados	DA30010001256520110015598
Lámparas y Fluorescentes	CRC 44306
Cables	DANP16480000467320130000004
Metales	DANP16480000467320130000005
Cobre, Bronce y Latón	DANP16480000467320160000014
Hierro y Acero	DANP16480000467320160000013
Toner de Impresión	DANP16480002526820130000016
Tintas de Impresora	DANP16480002526820130000015
Refrigerantes Fluorados	20452
Equipos desechados que contienen clorofluorocarburos	DA16480000238320150000353
Metales Mezclados	DANP16480000238320160000064
Materiales de Aislamiento	DANP16480000628420160000683
Mezclas de hormigón, ladrillos, tejas y materiales cerámicos	DANP16480000628420160000684
Materiales de Construcción a base de Yeso	DANP16480000628420160000688